

Regulamin wewnętrzny pobytu w hostelu
Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oławie przy ul. Ks. F. Kutrowskiego 31A/1

§ 1

Definicje

- 1. Hostel** – przeznaczony jest dla 5 osób, zapewnia schronienie i wsparcie osobom doświadczającym przemocy w rodzinie oraz innym osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej (osoba/rodzina, która doświadcza przemocy), wymagającym pomocy w formie czasowego pobytu poza miejscem dotychczasowego zamieszkania.
- 2. Użytkownik** – hostel przeznaczony jest dla pełnoletnich kobiet, a także pozostających pod ich opieką dzieci, których pobyt w dotychczasowym miejscu zamieszkania zagraża ich życiu albo zdrowiu psychicznemu i/lub fizycznemu z powodu doświadczanej przemocy lub innej sytuacji kryzysowej powstałej m.in. na skutek nagłych, nieprzewidzianych sytuacji, takich jak katastrofa budowlana, powódź, pożar.
- 3. Pracownik Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej** – sprawuje pieczę nad użytkownikami hostelu.
- 4. Opiekun** – pracownik socjalny (lub inna osoba wyznaczona przez kierownika Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oławie) sprawująca pieczę nad użytkownikami hostelu.

§ 2

Podstawy prawne funkcjonowania hostelu

Hostel funkcjonuje na podstawie:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r., o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r., o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2021 r. poz. 1249.);

- uchwały Nr XLIII/238/2018 Rady Powiatu w Oławie z dnia 28 marca 2018 r. zmieniającej Uchwałę nr XL/2/219/2018 Rady Powiatu w Oławie z dnia 31.01.2018 r. w sprawie utworzenia Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Ośrodka Wsparcia w Oławie.

§ 3

Organizacja wewnętrzna hostelu

1. Hostel znajduje się na parterze budynku położonego w Oławie przy ulicy Ks. F. Kutrowskiego 31A/1.
2. Hostel o łącznej powierzchni użytkowej 48,15 metrów kwadratowych składa się z:
 - 1) trzech pokoiów mieszkalnych
 - 2) pomieszczeń wspólnych, tj.:
 - a) kuchni,
 - b) przedpokoju,
 - c) łazienki wraz z toaletą,
 - d) balkonu.
3. Hostel wyposażony jest w instalację wodną, kanalizacyjną, elektryczną oraz gazową.
4. W hostelu znajdują się niezbędne meble i podstawowy sprzęt gospodarstwa domowego.
5. Bezpośredni nadzór nad funkcjonowaniem hostelu i realizacją zakresu pomocy związanej z pobytem w hostelu, o którym mowa w ust. 1, sprawuje kierownik Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oławie.
6. Do opieki nad hostelem kierownik Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej deleguje pracownika Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej, który sprawuje pieczę nad użytkownikami hostelu.
7. W hostelu nie może zamieszkiwać jednocześnie więcej niż pięciu użytkowników.
8. Hostelem zarządza Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oławie.
9. Bieżące funkcjonowanie hostelu monitoruje pracownik Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

10. Zakres podstawowych usług świadczonych przez hostel obejmuje:

- 1) zapewnienie całodobowego, okresowego pobytu w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub życia klienta;
- 2) poradnictwo specjalistyczne, m.in.: psychologiczne, prawne, socjalne, rodzinne;
- 3) pracę socjalną skierowaną przede wszystkim na wzmocnienie lub odzyskanie zdolności do prawidłowego funkcjonowania w środowisku rodzinnym i społecznym;
- 4) uczestnictwo w proponowanych zajęciach i oddziaływaniach o charakterze profilaktycznym, w tym w konsultacjach psychologicznych, prawnych, socjalnych, rodzinnych, w zakresie uzależnień, w grupach wsparcia, warsztatach, prelekcjach oraz spotkaniach użytkowników hostelu zwołanych w sytuacjach nagłych;
- 5) warunkiem pobytu w hostelu, jest współpraca użytkownika hostelu z pracownikami Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w zakresie sporządzenia niezbędnej dokumentacji, tj. załączników do Regulaminu wewnętrznego pobytu w hostelu Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oławie oraz zawarcie kontraktu socjalnego;
- 6) schronienia w hostelu udziela się na okres do 3 miesięcy. W sytuacji, gdy użytkownik hostelu pomimo własnych działań oraz wsparcia specjalistów Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej (jak również innych przedstawicieli instytucji pomocowych) nie zdoła ustabilizować swojej sytuacji mieszkaniowej – pobyt może zostać przedłużony.

11. Do obowiązków osób, którym przyznano pobyt w hostelu należy:

- 1) korzystanie z wyposażenia znajdującego się w hostelu zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 2) zapobieganie zniszczeniom wynikającym z niewłaściwego użytkowania hostelu oraz znajdującego się w nim wyposażenia;
- 3) utrzymywanie pomieszczeń w należytym porządku i czystości oraz we właściwym stanie sanitarnym;
- 4) mycie okien, drzwi, kuchenki gazowej, grzejników, baterii i zaworów czerpalnych, umywalki, brodzika, misy klozetowej oraz innych urządzeń, w które lokal jest wyposażony;

- 5) dbanie i chronienie przed uszkodzeniem lub dewastacją części budynku przeznaczonych do wspólnego użytkowania, jak korytarz, klatka schodowa oraz otoczeniu budynku;
- 6) przestrzeganie postanowień regulaminu wewnętrznego pobytu w hostelu Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oławie przy ul. Ks. F. Kutrowskiego 31A/1;
- 7) dbanie o bezpieczeństwo własne oraz innych współmieszkańców;
- 8) branie odpowiedzialności rodzica za zdrowie i zachowanie swoich dzieci oraz zobowiązanie do sprawowania opieki nad nimi;
- 9) przestrzeganie higieny osobistej i utrzymywanie w należyтым porządku i czystości zajmowanego lokalu wraz z pomieszczeniami przynależnymi;
- 10) przestrzeganie bezwzględnego zakazu spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających, a także wnoszenia przedmiotów typu: broń, ostre narzędzia, materiały pirotechniczne;
- 11) poszanowanie prawa do odpoczynku i prywatności każdego użytkownika oraz przestrzeganie norm i zasad współżycia społecznego;
- 12) przestrzeganie obowiązującej wszystkich lokatorów ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00;
- 13) poszanowanie sprzętów i wyposażenia, tzn. pralki, lodówki, kuchenki elektrycznej, mebli będących na wyposażeniu zajmowanych pokoi, zgodnie z instrukcją obsługi i powszechnie obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa, naprawa ewentualnych zniszczeń, w tym ponoszenie kosztów zawinionych przez siebie uszkodzeń;
- 14) zapobieganie zniszczeniom wynikającym z niewłaściwego użytkowania hostelu, wyposażenia i urządzeń;
- 15) przestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i przeciwpożarowych;
- 16) zapobieganie utracie kluczy do hostelu;
- 17) zgłaszanie na piśmie swojej nieobecności przekraczającej 48 godzin przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem pracownikowi Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej;
- 18) informowanie pracownika Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej o ewentualnych trudnościach, problemach, nieporozumieniach powstałych podczas zamieszkiwania w hostelu;

- 19) współpracowanie z pracownikiem Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz aktywne korzystanie z oferowanych form wsparcia;
- 20) respektowanie zaleceń i ustaleń pracownika Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej wykraczających poza treści ujęte w zawartych uzgodnieniach i w regulaminie Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej;
- 21) umożliwienie wstępu pracownikom Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej do lokalu mieszkalnego o każdej porze, w tym nocnej;
- 22) umożliwienie wejścia do hostelu osobom wykonującym przegląd instalacji elektrycznej, dokonującym spisu stanu licznika, wodomierza, etc.;
- 23) przestrzeganie zakazu udostępniania hostelu osobom nieupoważnionym;
- 24) aktywna współpraca z pracownikami Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz pracownikiem socjalnym ośrodka pomocy społecznej, kuratorem sądowym (w przypadku, gdy został zasądzony nadzór kuratora nad sprawowaniem władzy rodzicielskiej), w tym podejmowanie przez użytkownika hostelu działań na rzecz uregulowania swojej sytuacji życiowej;
- 25) zapewnianie we własnym zakresie wyżywienie oraz środków czystości i higieny osobistej.

12. W hostelu oraz jego obrębie zabrania się:

- 1) przyjmowania gości;
- 2) zakłócania miru domowego;
- 3) palenia papierosów i innych wyrobów tytoniowych;
- 4) spożywania alkoholu i innych środków odurzających;
- 5) wynoszenia poza obszar hostelu przedmiotów stanowiących wyposażenie hostelu;
- 6) udostępniania pomieszczeń wchodzących w skład hostelu oraz innych rzeczy będących na wyposażeniu hostelu osobom nieupoważnionym;
- 7) odstępowania kluczy do hostelu będących na wyposażeniu hostelu osobom nieupoważnionym;
- 8) posiadania zwierząt domowych.

13. Użytkownicy hostelu solidarnie odpowiadają w pełnym zakresie za wszelkie zaistniałe szkody w lokalu i za jego wyposażenie, z wyjątkiem szkód powstałych z tytułu naturalnego zużycia przedmiotów i urządzeń.

14. Utrata kluczy do hostelu zobowiązuje użytkownika do pokrycia kosztów związanych z wymianą zamków oraz dorobieniem kluczy.
15. W przypadku podejrzenia, że użytkownik hostelu jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających – pracownik Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej ma prawo a użytkownik wyraża zgodę na dobrowolne wykonanie badania alkomatem lub wykonanie testu na obecność środków odurzających.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Użytkownika hostelu zapoznaje się z niniejszym Regulaminem, w obecności pracownika Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej, co zostaje potwierdzone podpisem ww. użytkownika w dniu przyjęcia, na Załączniku nr 1 do Regulaminu.
2. Użytkownik hostelu zobligowany jest do pisemnego potwierdzenia zapoznania się z obowiązującym Regulaminem. Wzór oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się użytkownika hostelu z obowiązującym Regulaminem, stanowi załącznik numer 1 do Wniosku o przyznanie pomocy w postaci pobytu w hostelu.
3. Jeden egzemplarz niniejszego Regulaminu otrzymuje użytkownik hostelu.
4. Poinformowanie przez pracownika Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej użytkownika hostelu o wprowadzonych zmianach w niniejszym Regulaminie, nastąpi niezwłocznie w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.
5. W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej oraz Kodeksu Cywilnego.
6. W uzasadnionych przypadkach pisemne przedłożenie wniosku do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie o jednorazowy pakiet żywnościowy – po dokładnym zapoznaniu się z sytuacją ww. osoby (użytkownika hostelu) przez pracownika Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej – decyzję o jednorazowym pakiecie żywnościowym wydaje Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie lub jego zastępca (II etap, ust. 3, pkt 3 w: Procedura przyjęcia Klienta do hostelu,)

7. Pracownicy Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej nie odpowiadają za mienie wniesione przez użytkowników hostelu, środki pieniężne oraz inne wartościowe przedmioty i nie przyjmują ich do depozytu, nie biorą też odpowiedzialności za pozostawioną w lodówce żywność.
8. Po opuszczeniu przez użytkowników hostelu, przedmioty pozostawione przez ww. po upływie 14 dni kalendarzowych podlegają komisyjnej likwidacji. Każdorazowo po opuszczeniu przez użytkownika hostelu sporządza się Protokół Zdawczo – Odbiorczy, którego wzór stanowi załącznik numer 4 do niniejszego Regulaminu.
9. Złamanie niniejszego Regulaminu wiąże się każdorazowo z pisemnym upomnieniem i/lub z dyscyplinarnym opuszczeniem hostelu.
10. Wszystkie załączniki stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.